

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 13 日 (19:00~20:45)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 川口、長谷川、保田、高納、矢田畑、星、猪瀬、鈴木、金井、松島、武者、唐橋、山崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? |             |               |               |                |          |

|                  |  |
|------------------|--|
| 前回の改善計画          |  |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |  | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?     | 0人          | 11人           | 3人            | 2人             | 16人      |
| ②         | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?     | 0人          | 11人           | 3人            | 2人             | 16人      |
| ③         | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?        | 2人          | 10人           | 4人            | 0人             | 16人      |
| ④         | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか? | 0人          | 6人            | 10人           | 0人             | 16人      |

|   |                              |
|---|------------------------------|
| できている点  | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <p>*新規利用の際には事前に書面にて情報を公開し、スタッフが事前に把握しケアに繋がられるようにしている。また、新しい情報はスタッフ間で情報共有できる様、申し送りをしている。新規のご利用者が利用の際には不安や混乱も大きいので、声かけや関わりの機会を多く持ち、不安の軽減に努めている。</p> |                              |

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| できていない点  | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <p>*一部スタッフ間では十分な申し送りできていない為、本人や家族の思いなど細部にわたる注意点が把握できていない。また、その日のうちなど緊急な利用のケースも多く、十分に情報が無い場合があったり、事前カンファレンスを行う時間が取れない場合がある。</p> <p>*スタッフがご家族とお会いする機会が少なく直接的なお話しができていない。</p> |                               |

|  |          |
|--|----------|
| 次回までの具体的な改善計画  | (200字以内) |
| <p>*新規利用者に対しては十分な関わりを持ち、事前情報と合わせ、スタッフ間で積極的な情報交換に努める。</p> <p>*初回インテーク (面談時) 時やサービス担当者会議等にはフロアリーダー等、介護スタッフの参加機会を出来る限り持てるようにする。</p> |          |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 13 日 (19:00~20:45)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 川口、長谷川、保田、喜納、矢田暲、星、猪瀬、鈴木、金井、松島、武者、唐橋、山崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 人           | 人             | 人             | 人              | 人        |

|                  |  |
|------------------|--|
| 前回の改善計画          |  |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |  | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?                        | 0 人         | 6 人           | 8 人           | 1 人            | 15 人     |
| ②         | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?                       | 0 人         | 8 人           | 6 人           | 1 人            | 15 人     |
| ③         | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?            | 0 人         | 4 人           | 10 人          | 1 人            | 15 人     |
| ④         | 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか? | 0 人         | 2 人           | 9 人           | 4 人            | 15 人     |

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| できている点   | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| *限られた時間と空間の中で、日頃の関わりを多く持ち～したいをくみ取り、出来る限り実行に移し、また他スタッフへも情報を発信している |                               |

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| できていない点                                       | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| *まだまだ個々の関わりが少なく、～したいの理解や実現が不十分と感じる            |                                |
| *日々の業務に追われ、カンファレンス等を密に行える時間が少なく、情報の共有が不十分と感じる |                                |
| *ケアプランの認識や理解が不十分の為、個々のゴールへの理解が少ない。            |                                |

|  |           |
|--|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画  | (200 字以内) |
| *フロア会議や事前カンファレンスなどでケアプランの説明をスタッフへ行い、ケアプランへの理解、認識を高め、スタッフそれぞれが目標 (ゴール) を理解できるようにする。 |           |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 13 日 (19:00~20:45)

3. 日常生活の支援

メンバー 川口、長谷川、保田、喜納、矢田福、星、猪瀬、鈴木、金井、松島、武者、唐橋、山崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 人           | 人             | 人             | 人              | 人        |

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |  | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか? | 0人          | 0人            | 6人            | 8人             | 14人      |
| ②         | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?         | 2人          | 10人           | 2人            | 1人             | 15人      |
| ③         | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?        | 0人          | 4人            | 8人            | 3人             | 15人      |
| ④         | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?            | 1人          | 9人            | 4人            | 1人             | 15人      |
| ⑤         | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?             | 2人          | 8人            | 4人            | 1人             | 15人      |

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 \*カンファレンス等でその方のお身体の状況などそれぞれが把握し、その方に合わせた日常生活支援(食事、排泄、入浴)等はきめ細やかにできている。  
 \*申し送りノートや毎朝の朝礼などを利用し、利用者の身体状況の共有はできている。また状態の変化に合わせ、小規模サービスを柔軟にそして即時的に対応している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 \*緊急利用の場合は事前情報が少ないことと、利用初期段階で会話の中から得られた情報などスタッフレベルでの情報が共有ができていないことが多く、以前の暮らしぶりなどの情報量にはスタッフ間に差がある。  
 \*ミーティングの時間が少なく、記録の方法も勉強不足の為、利用者の声にならない声を言語化し、スタッフ間で共有できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
 \*日々のケアの中でご利用者の声を拾い、カンファレンスで取り上げ、ケアに繋げるようにする。具体的には月1回のフロア会議で、各スタッフが必ず一つ以上の声を提案することにし、カンファレンスを行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 13 日 (19 : 00～20 : 45)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 川口、長谷川、保田、菅納、矢田麻、星、猪瀬、鈴木、金井、松島、武者、唐橋、山崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 人           | 人             | 人             | 人              | 人        |

|                  |  |
|------------------|--|
| 前回の改善計画          |  |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |  | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?           | 1 人         | 4 人           | 6 人           | 4 人            | 15 人     |
| ②         | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?       | 0 人         | 5 人           | 4 人           | 5 人            | 14 人     |
| ③         | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか? | 0 人         | 3 人           | 7 人           | 5 人            | 15 人     |
| ④         | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?        | 1 人         | 1 人           | 7 人           | 5 人            | 14 人     |

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| できている点   | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <p>*ケース記録や申し送り、本人との会話を通してこれまでの生活スタイルや地域との関係を把握し、支援できている。</p> <p>*独居の方に関しては、ご本人からの聴取や訪問時のご自宅の様子などで関わりのない時間の状況を出来る限り把握し、スタッフ間で共有している。</p> <p>*民生委員や地域の方々との情報共有、地域資源についてはケアマネが行っており、申し送り等で情報の共有ができています。</p> |                               |

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| できていない点  | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <p>*ご本人が暮らす地域の方々との交流が少ないため、地域の情報や関係性などに深くかかわり支援ができていない。また、ご本人が認知症により以前からの関わりが希薄になっており、継続できる様なアプローチができていない。</p> <p>*ご本人の 24 時間を把握する資料がないことや、ご利用の無い日のご家族からの情報が少ない為、関わっていない時間の生活ぶりや、地域との関わりなどの理解が不十分。</p> |                                |

|   |           |
|---|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画   | (200 字以内) |
| <p>・ご利用者が住んでいる地域の情報をスタッフレベルでも収集し、共有する。またご利用者と地域との関わりを継続できる支援を目指す。</p> |           |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 1 月 13 日 (19 : 00 ~ 20 : 45)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 川口、長谷川、保田、喜納、矢田、星、猪瀬、鈴木、金井、松島、武者、唐橋、山崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 人           | 人             | 人             | 人              | 人        |

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |   | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|---|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?          | 1 人         | 2 人           | 7 人           | 4 人            | 14 人     |
| ②         | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?           | 6 人         | 7 人           | 0 人           | 1 人            | 14 人     |
| ③         | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか? | 1 人         | 8 人           | 4 人           | 2 人            | 15 人     |
| ④         | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?          | 2 人         | 10 人          | 2 人           | 1 人            | 15 人     |

**できている点** 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

\* 地域で行っている催しものや、自治会の活動、飲食店などを利用し、施設外の資源を活用して頂き楽しめる時間の提供ができている。

\* 人員を多く配置し多種多様なニーズにも瞬時に対応できる様にしている。そのため突発的な依頼や、ご本人の状態の変化に合わせて柔軟にサービスを提供できている。

\* 変化に対しての記録は必ず残しているため、スタッフ間でも変化に対しての共有ができている。

**できていない点** 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

\* 記録方法に統一性がなく、スタッフの記録技術が乏しい部分もあり、引き継ぎは行いが十分に伝わらないことがある。

\* 緊急時の調整などは管理者、ケアマネに任せているのでサービスが大きく変わるような場合、現場レベルでの判断が難しく、スムーズに行えないことがある。

**次回までの具体的な改善計画** (200 字以内)

\* 事業所内で全スタッフに向け小規模多機能サービスへの理解を深めるため、「小規模多機能居宅介護サービス」の勉強会を再実施。スタッフ全員が自事業所のサービスをきちんと理解し、ケアに活かせるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 13 日 (19:00~20:45)

6. 連携・協働

メンバー 川口、長谷川、保田、喜納、矢田堀、星、猪瀬、鈴木、金井、松島、武者、唐園、山崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 人           | 人             | 人             | 人              | 人        |

前回の改善計画

---

前回の改善計画に対する取組み結果

---

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |  | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?  | 0 人         | 0 人           | 3 人           | 9 人            | 12 人     |
| ②         | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?                     | 1 人         | 1 人           | 1 人           | 10 人           | 13 人     |
| ③         | 地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか? | 2 人         | 1 人           | 4 人           | 7 人            | 14 人     |
| ④         | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?                   | 1 人         | 3 人           | 3 人           | 6 人            | 13 人     |

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

\* ボランティアさんや保育園の園児達などは日頃から関わりがあり定期的に訪問してくれています。  
 \* ご利用者さんの社会参加やまだまだ何かをしたいを形にする為、毎月定例で地域の清掃活動を行ったり、ベルマークの寄付を行ったりしています。  
 \* 地域行事や自治会には積極的に参加できている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

\* 現場を支えながら、会議の時間を作るのが難しく、介護スタッフがサービス担当者会議へ参加する機会が少ない。  
 \* スタッフレベルで地域の自治会などに参加する機会がない。(管理者が行っている) そのためスタッフと地域住民との関係せが希薄であり、地域の方が気軽に立ち寄れる事業所にはなっていないのではないか。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

\* 地域行事、自治会の活動へは管理者のみならず、利用者スタッフとスタッフが参加できる機会を増やし、地域の方と馴染み関係が作れるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 13 日 (19 : 00 ~ 20 : 45)

7. 運営

メンバー 川口、長谷川、保田、喜納、矢田暹、星、猪瀬、鈴木、金井、松島、武者、唐橋、山崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 人           | 人             | 人             | 人              | 人        |

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |   | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|---|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?         | 0 人         | 2 人           | 4 人           | 8 人            | 14 人     |
| ②         | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?           | 0 人         | 11 人          | 2 人           | 1 人            | 14 人     |
| ③         | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?                 | 0 人         | 5 人           | 2 人           | 3 人            | 10 人     |
| ④         | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか? | 0 人         | 0 人           | 9 人           | 6 人            | 15 人     |

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 \* 苦情があった時は速やかに報告するとともに、真摯に受け止め次へ繋げられるようにミーティングを行いあるいは、申し送り等で情報を共有し改善している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 \* 事業所の在り方を会議等で共有はしているが、きちんと書面等で示していない為、スタッフの認識が低い。そのため意見等も出てこない環境である。ケアに関しての意見は言えるが、あり方などの意見はスタッフレベルからは言いづらい (言えない)。  
 \* サービスの理解が低く、地域との関わりは管理者だけの仕事と思っているスタッフも多い。現場の仕事がいっぱい余裕がなく、スタッフレベルでは施設内に留まっており、外 (地域) に目を向けていない、向ける時間が少ない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
 \* 法人の事業計画、理念などをいつでも閲覧できるようにフロア内に配置。また法人の理念にのっとった形でフロアの理念、あり方をスタッフ皆で作成する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 13 日 (19 : 00~20 : 45)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 川口、長谷川、保田、喜納、矢田塚、星、猪瀬、鈴木、金井、松島、武者、唐橋、山崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 人           | 人             | 人             | 人              | 人        |

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                             | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|-----------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか   | 2 人         | 3 人           | 4 人           | 6 人            | 15 人     |
| ②         | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | 2 人         | 3 人           | 2 人           | 7 人            | 14 人     |
| ③         | 地域連絡会に参加していますか              | 1 人         | 0 人           | 0 人           | 12 人           | 13 人     |
| ④         | リスクマネジメントに取り組んでいますか         | 0 人         | 4 人           | 4 人           | 3 人            | 11 人     |

**できている点** 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 \*2 か月に 1 回の施設内勉強会の他、外部研修にも参加できている。  
 \*地域連絡会 (地域ケア会議) には主に管理者が出席しているが、声がかかれば出席している。

**できていない点** 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 \*勤務形態が遅い時間までであるので、開催時間とぶつかり参加できないことが多い。  
 \*情報が少ないせいか、外部研修へ参加するスタッフが少ない。  
 \*インシデントやヒヤリハットなどが存在しないため、情報としてスタッフ間での共有ができていない。  
 \*アクシデント (事故報告書) はあるものの書き方や、報告書の意味、認識が低く活用できていない。

**次回までの具体的な改善計画** (200 字以内)  
 \*法人の制度「外部研修制度」を理解し、施設内研修にとどまらず、外部研修にどんどん参加する。  
 \*アクシデント (事故報告書) を活用し、フロア会議で全スタッフで事故情報、ヒヤリハットを共有し、対策等検討し合う時間を設ける。



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 13 日 (19:00~20:45)

9. 人権・プライバシー

メンバー 川口、長谷川、保田、喜納、矢田暹、見、猪瀬、鈴木、金井、松島、武者、唐橋、山崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 人           | 人             | 人             | 人              | 人        |

|                  |  |
|------------------|--|
| 前回の改善計画          |  |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 身体拘束をしていない         | 12 人        | 2 人           | 1 人           | 0 人            | 15 人     |
| ②         | 虐待は行われていない         | 14 人        | 1 人           | 0 人           | 0 人            | 15 人     |
| ③         | プライバシーが守られている      | 7 人         | 7 人           | 0 人           | 1 人            | 15 人     |
| ④         | 必要な方に成年後見制度を活用している | 2 人         | 0 人           | 1 人           | 3 人            | 6 人      |
| ⑤         | 適正な個人情報の管理ができています  | 4 人         | 7 人           | 1 人           | 1 人            | 13 人     |

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| できている点   | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* プライバシーに関する基本的な事はできている。</li> <li>* 拘束、虐待は行っていない。</li> <li>* 個人情報の適切な管理はされている。</li> </ul> |                               |

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| できていない点  | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* 勉強不足の為、どのような行為、行動が拘束にあたるのかわからないケースがある。</li> <li>* 記録を記入する際、テーブルに個人の記録が並んでおり、だれでも閲覧できる状況にある。</li> <li>* スペースがないため、利用者さんの前で、イニシャルではあるが申し送り等がなされている。</li> <li>* 成年後見人制度への知識が乏しく活用以前の状況。また現状必要としている方がいらっしやらない。</li> </ul> |                                |

|  |           |
|--|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画  | (200 字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* 施設内勉強会で「高齢者虐待、拘束に関する勉強会」を全スタッフ対応で開催。スタッフの認識を高める。</li> </ul> |           |

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

|      |               |     |       |                   |   |
|------|---------------|-----|-------|-------------------|---|
| 法人名  | 社会福祉法人<br>愛成会 | 代表者 | 平本 敏  | 法人・<br>事業所<br>の特徴 | 法人理念である「愛成相和」を元にお互いが助け合い、支え合い感謝の気持ちを持ってサービス提供をおこなうことをスタッフが共有して実践できるよう心掛けています。また利用者の「生きる意欲や喜び」「癒し」の充足に努めるとともに、地域密着型サービスを提供する事業所としてご家族、地域の方たちに愛され、信頼される施設づくりの為地域の清掃活動や、自治会活動への参加など様々な取組を行っています。 |
| 事業所名 | ヴィラ愛成         | 管理者 | 下澤 貴道 |                   |   |

| 出席者 | 市町村職員 | 知見を有するもの | 地域住民・地域団体 | 利用者 | 利用者家族 | 地域包括支援センター | 近隣事業所 | 事業所職員 | その他 | 合計 |
|-----|-------|----------|-----------|-----|-------|------------|-------|-------|-----|----|
|     | 1人    | 人        | 4人        | 人   | 人     | 1人         | 人     | 3人    | 人   | 人  |

| 項目                      | 前回の改善計画 | 前回の改善計画に対する取組み・結果 | 意見   | 今回の改善計画  |
|-------------------------|---------|-------------------|--|--|
| A. 事業所自己評価の確認           |         |                   | ・顔がわかるが誰が常勤スタッフか分からない。わからなくてもいいと思うところはあるが、だれが常勤スタッフか事前に明記すればいいと思う。               | ・次年度評価時は資料の事前配布の際参加スタッフ記載欄に常勤か非常勤か明記し、わかりやすいようにする。また、日頃より地域の方とふれあいを深め、スタッフも馴染みの関係を作れるようにします。 |
| B. 事業所のしつらえ・環境          |         |                   | ・不快な音や臭いは無い。解放感があって利用者の自由度はあるが、その分車通りもあるし、事故につながらないか心配である。                       | 施設の方針である「施錠しない、拘束ゼロ」を地域の皆様を理解していただくとともに、解放するにあたり、利用者の安全確保を第一に考え、スタッフの付き添いや見守りを強化します。         |
| C. 事業所と地域のかかわり          |         |                   | ・地域の困りごとを直接施設に相談に行って良いのかわからなかった。行事やイベントがまだ地域の中浸透していない。サービス内容が知られていない。            | ・施設の行事やイベントを自治会に依頼し事前にお知らせすることで、広く知って頂けるようにする。自治会の中でも機会があればサービス等の情報提供を行っていきます。               |
| D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み |         |                   | ・地域を交えた会議という内容が分からない。ご利用が地域のイベントに参加しているのかわからない。利用者以外のご近所の心配な方に、事業所が浸透しているかわからない。 | ・引き続き運営推進会議を通して、利用者の支援内容や活動状況を報告させていただきます。また利用者が暮らす地域での行事やイベントにも目を向け、地域性を継続できる支援を強化します。      |
| E. 運営推進会議を活かした取組み       |         |                   | ・運営推進会議の場で地域の心配ごとなど議題を話しあうことが、可能になっていることを知らなかった。                                 | ・運営推進会議の場を利用し、地域の困りごとなどの共有を行い、出来る範囲内の課題検討などを行える様になります。                                       |
| F. 事業所の防災・災害対策          |         |                   | ・事業所の防災計画を地域の方が知る機会がないので、運営推進会議の場で防災計画を報告してはどうか。                                 | ・防災計画を運営推進会議の場で報告させて頂き、地域の皆様へ知って頂く。事業所の防災訓練の際は地域の皆様にも幅広く参加して頂き、災害時の協力体制の確認を行う。               |