

令和2年7月

各位

特別養護老人ホーム 愛成苑
施設長 平本 千恵子

ご家族様からのご意見・ご希望

★ 新型コロナウイルス感染症への対策

愛成苑では令和2年2月から新型コロナウイルス感染症への取組みを開始しております。臨時感染症予防委員会を組織し、職員へ愛成苑の対応を周知するとともにご家族様へ電話・文書で感染症への対策・またご協力やお願いをお知らせしております。

3月からご家族様とごゲスト様の面会は原則禁止となりましたが「窓越しの面会」・「スカイプでの面会」を行い、7月10日から地域交流スペースで時間を制限しての面会を開始しております。そのような経緯の中の下記のご意見・ご希望を頂いております。

○早めに面会禁止にし、利用者の安全を確保してほしい

→(苑の取組みをご説明し、ご家族から「ここまで安全対策を徹底していれば安心だ」と言っていただきました)。

○窓越しでも元気な様子を見ることができて安心した

○家族も外出は心配なので「スカイプ面会」がよい

○(仕方がない事とはいえ)外部との接触の無い生活が心配

○こんなに長い間、母に会えないのは初めて・・・

○ここまで徹底(面会時の距離・マスク着用・問診票)するの・・・?

面会の状況は今後どのようになるか予断を許しません。今後とも地域の感染状況を考慮しながら感染防止対策を徹底し、「新しい生活様式」を取り入れてゲスト様とご家族様がお会い頂けるよう努力してまいります。

★CSアンケートより

・清掃状況・清潔について

清掃状況に不満をお持ちの方が居室：12名・ユニット内の床、トイレ：各5名でした。ご家族様がユニット内にお入りになれない状況ですので、職員一同更に気を引き締めて日々の清掃、「気が付けば片付ける」を励行してまいります。

・イベント・行事について

イベント・行事の数が多い（25名）、内容が充実している（26名）とお答えいただきました。残念ながら新型コロナウイルス感染の影響でボランティアの方の活動はすべて停止していただいております。

ゲスト様にもできるだけ密を避けてお集りいただいている為、規模の大きいイベントは行うことができません。屋上での園芸活動やベランダでの外気浴を充実させ、体操で身体を動かす機会を多くとっていただけるよう、努めています。

・ゲストの皆様は幸せそうですか

満足（35人）やや満足（22人）どちらともいえない（12人）でした。直接お会いいただけない中、ご心配も多い事と思います。

毎月ゲスト様の生活の写真を郵送するなど、できるだけご家族様にゲスト様のご様子をお知らせし、安心していただけるよう今後とも心掛けてまいります。