

愛成苑 へのご意見・ご希望

令和1年7月 CSアンケート・家族会 より

○清掃状況・清潔について

ゲスト居室・ユニットの床の清掃状況に不満をお持ちのご家族がそれぞれ(6名-5名)おられます。大変失礼をいたしました。

ゲスト様居室の清掃は日程を決めて行っておりますが、今後とも「気が付けば片つける」を心掛けてまいります。

又ユニット床は清掃職員が毎日時間を決めて清掃に入っております。職員も汚れが目につけばふき取るようにしております。

1階のご家族用トイレに専用のスリッパを置いてほしい とご希望がありましたので検討いたします。

○ファミリーランチについて

御家族様がおいでになれない理由として「予定があわない」が21名と最多でした。ファミリーランチは曜日を定めずに開催し、できるだけ皆様にご参加いただけるようにしております。ゲスト様とご家族と一緒に食宅を囲める機会ですので是非おいでいただきたいと思っております。

ファミリーランチ後に「家族会」を開催しております。苑からご家族様にむけて委員会の報告等行っておりますが、今後はご家族同士の親睦を深め、おしゃべりを楽しめる場となるよう工夫していきたいと思っております。よろしく願いいたします。

○お食事について

食形態・メニューが豊富という評価をいただく半面「メニューを増やしてほしい」というご意見もいただきました。

ゲスト様へ召し上がりたいもののアンケートをとる、「選べる」おかずを取り入れる等管理栄養士・厨房職員は食事の工夫し、腕を振るっております。また職員と協働して安全に召し上がっていただけるよう、食形態や嚥下機能の確認をしております。今後とも「より美味しい」お食事を目指してまいります。

また苑ではファミリーランチの日以外もご家族様・ゲスト様と一緒に気軽にお食事やお茶を楽しんでいただけるよう、ユニット内外にテーブルと椅子を揃えております。ぜひご活用くださいませ。

3カ月に一回の「居酒屋」の日程をわかるようにして欲しいとのご要望がありました。早めにご通知し、ご家族様の参加をお待ちいたします。

愛成苑