

愛成苑へのご意見に対する回答

CS アンケート・ご意見箱より

○ご意見 コップに水垢がついていた

各ユニットでコップの洗浄には気を付けております。

回答 ユニットごとに週一回消毒するなどしておりますが、水垢等に気が付いた時は速やかに対応するように気を付けてまいります。

○ご意見 ゲストトイレが時々汚れている時があるので、気付いたらすぐに清掃して欲しい。

便座に便がついていることがあるので注意して欲しい。

回答 大変失礼いたしました。

排泄が自立しているゲスト様がトイレ使用した後などは特に気を付けておりますが、便付着は時々みられます。

職員一人一人が気を付けて清潔保持に気を付けてまいります。

○ご意見 エアコンフィルターの清掃はどのようにしていますか

回答 担当業者が年4回、清掃にあたっています。また、汚れが目立つ場合には随時清掃に当たっています。

○ご意見 よくしていただき、ありがとうございます。写真にあまり写っていないのが気になります。

回答 写真展示などでは皆様がおなじように掲示される様気をつけてまいります。写真につきましては昨年からお家族に月一回写真をお送りし、ご様子をお知らせする一助にしております。

平成 30 年 4 月 愛成苑